



Comoda gestione dei diritti di accesso per i visitatori

Mission

Una media impresa con circa 250 dipendenti possiede, oltre alla sua sede, anche una filiale in un'altra città. Grazie alla focalizzazione del business della società l'azienda è visitata spesso da partner commerciali e clienti. In ogni edificio il visitatore è accolto dal personale della reception, che registra il visitatore sul libro delle visite e lo accompagna alla sala conferenze, dove il visitatore resta ad attendere da solo. La limitazione degli accessi è gestita mediante la chiusura delle porte d'entrata e ognuno è costretto a portare con sé un mazzo di chiavi. Pertanto, la società è alla ricerca di una soluzione che aiuti a rafforzare la sicurezza degli edifici ed eliminare le difficoltà legate all'accoglienza dei visitatori.



Vantaggi

- controllo degli accessi dei visitatori
- riutilizzo delle schede
- possibilità di limitare la scadenza della scheda
- semplice gestione

Soluzione

La soluzione per questa ditta è l'installazione del programma 2N® Access Commander con la funzione Visitor Management, accessibile tramite l'interfaccia web. In ciascuno degli edifici il personale della reception può rilasciare ai visitatori schede indipendenti, utilizzando lo stesso programma. All'atto del rilascio della scheda viene chiesto il nome del visitatore e il motivo della sua visita - ed eventualmente può essere impostato un limite di tempo per l'accesso. Grazie alla semplicità della gestione la scheda può essere facilmente disattivata, modificata nel contenuto o riutilizzata per le visite successive. I singoli addetti alla reception possono impostare il proprio profilo in 2N® Access Commander nella lingua madre, nel caso in cui l'inglese non sia di loro gradimento.

Per le schede dei visitatori è disponibile anche il supporto delle zone di accesso, per una facile gestione dei diritti di accesso in base alle esigenze. Quando la scheda viene posta a contatto con 2N® Access Unit, il sistema registra il passaggio del visitatore nell'edificio. Se il visitatore intende accedere anche a zone per le quali non ha autorizzazione all'accesso, può suonare il citofono 2N Helios IP e il personale della reception gli aprirà la porta tramite comando remoto. Inoltre, nel citofono 2N Helios IP verrà automaticamente salvata anche la foto del visitatore, in modo da poter controllare se la scheda è effettivamente utilizzata dalla persona autorizzata.



Risultati

La gestione dei diritti di accesso per i visitatori ha portato ad una maggiore sicurezza delle persone e dei dati nell'azienda. Il visitatore si sente maggiormente a proprio agio, perché non viene più accompagnato dal personale della reception e non è più costretto a chiedere un permesso di accesso prima di ogni entrata. Il programma 2N® Access Commander può essere impiegato anche in condivisione tra più edifici, con rilascio schede visitatori in modo indipendente. Non v'è più alcuna necessità di registrare le informazioni nel libro delle visite in formato cartaceo e poi cercare le vecchie registrazioni in modo complicato. Tutte le informazioni sui clienti, incluse le immagini del volto (i cosiddetti CamLog), vengono memorizzate nel sistema, dove possono essere filtrate in tutta semplicità. In caso di violazione delle regole di accesso si potrà facilmente risalire a dove si trovava il visitatore al momento dell'incidente. La scheda, inoltre, non è affatto facile da copiare, soprattutto quando si utilizza lo standard 13,56 MHz, a differenza delle chiavi fisiche.

Installazione



2N Helios IP citofono



2N® Access Commander



2N® Access Unit