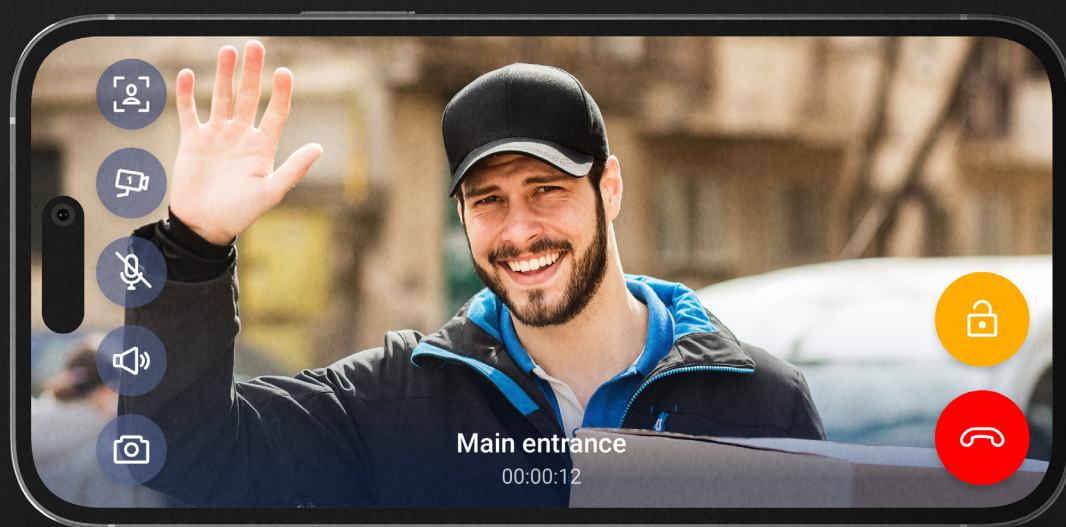


# Transizione senza complicazioni da 2N<sup>®</sup> Mobile Video a My2N

Domande frequenti  
degli utenti



Desideriamo fornirvi un servizio sicuro, veloce e di facile utilizzo. Per fare questo (e altro), abbiamo dovuto cambiare radicalmente l'app. [Avete domande?](#) Scoprite le risposte alle domande più comuni.

## Cosa significa per me passare a My2N?

Look moderno, interfaccia utente perfettamente ottimizzata, modalità landscape (videochiamata a schermo intero) e, soprattutto, la promessa di nuove funzionalità che renderanno più piacevole l'accesso all'edificio.

## Devo installare una nuova applicazione se utilizzo già 2N® Mobile Video?

No. L'applicazione 2N® Mobile Video che avete sul vostro telefono cellulare sarà aggiornata o è già stata convertita nell'applicazione My2N come parte del regolare processo di aggiornamento. Verrà visualizzata una nuova icona e un nuovo nome dell'applicazione.

## In che modo la modifica influisce sulla funzionalità dell'applicazione?

Dopo l'aggiornamento, il servizio funzionerà come prima. Se l'applicazione richiede la creazione di un account My2N, si consiglia di crearlo il prima possibile.

## Perché alcuni utenti devono creare un account My2N?

Il metodo di accesso all'applicazione 2N® Mobile Video non garantisce gli standard attuali. Con la nuova applicazione, passiamo al modo consueto di accedere alle applicazioni mobili utilizzando l'e-mail e la password dell'utente. In questo modo sarà anche molto più facile ricordare i dati di accesso. Per il momento questo vale solo per alcuni utenti, poiché abbiamo suddiviso la transizione al nuovo metodo di login in diverse fasi. L'app inviterà automaticamente le persone interessate. Gli altri utenti verranno avvisati in seguito.

## Come posso creare un account My2N?

Nell'applicazione viene visualizzata una notifica che chiede di creare un account My2N.

1. **Cliccate sulla notifica dell'applicazione che vi chiede di creare un account My2N.**
2. **Selezionate l'opzione per creare un nuovo account My2N.**
3. **Inserite l'e-mail, il nome e il cognome.**
4. **Riceverete nella vostra e-mail un messaggio di conferma dell'avvenuta creazione del vostro account.**  
**Aprire l'e-mail e confermatela sul vostro telefono cellulare/tablet. (Se non si accede all'e-mail tramite il telefono cellulare, è necessario effettuare il login all'interfaccia web di my2n.com). Accedendo a my2n.com, confermerete la creazione del vostro account).**
5. **Create una nuova password.**

## Cosa succede se l'app mi dice che ho già un account My2N?

Potreste semplicemente aver dimenticato di avere già un account, oppure il vostro amministratore di condominio potrebbe averne creato uno per voi.

1. **Cliccate sulla notifica dell'applicazione che vi chiede di creare un account My2N.**
2. **Selezionate l'opzione per accedere a un account My2N esistente.**
3. **Utilizzate l'opzione „Password dimenticata“.**

## ¿Qué pasa si no creo una cuenta My2N?

Al principio no pasará nada, la aplicación funcionará igual durante unos meses, pero se le recordará constantemente que cree una cuenta. Llegará un momento en que la aplicación no funcionará hasta que cree una cuenta. Pedimos disculpas por las molestias, pero sin este paso no podemos garantizar que el servicio cumpla con los estándares de seguridad actuales. Por lo tanto, le recomendamos que cree una cuenta tan pronto como la aplicación se lo solicite. Le llevará un máximo de dos minutos. El procedimiento para crear una cuenta My2N está documentado en un punto anterior

## La configuración del servicio o la suscripción cambian de alguna manera?

No, la configuración del servicio y la suscripción no se modifican.