



# 2N® NetSpeaker & 2N® SIP Speaker

Systèmes IP audio pour Municipalidad de Quinta Normal



Tous les produits 2N Audio IP ont été renommés et redessinés en 2015.



## Experiences client:

*„La technologie originale ne nous permettait pas de connecter le standard téléphonique avec l'ancien système audio. Comme la qualité sonore ne répondait pas à nos demandes, nous avons cherché une technologie qui nous permettrait la modernisation et l'interconnexion avec le monde IP.“*

**Juan Valdivia**  
Manager IT

## SUCCESS STORY

### Sur notre client

L'opérateur Claro Chile a modernisé la plate-forme vocale et de données dans tous les lieux de travail du client ; non seulement à la municipalité, mais également dans des cliniques médicales dépendant de la municipalité. Pour que la nouvelle plate-forme apporte aux clients des nouvelles fonctionnalités, la société Claro Chile a ajouté une technologie de voix diffusée du téléphone d'affaires vers les haut-parleurs placés stratégiquement. Par exemple, les médecins peuvent désormais appeler leurs patients à partir d'un téléphone d'affaires. La conception et la vente de la solution globale ont été prises en charge par un partenaire de 2N, la société e-Intecnova (Servicios Integrales de Ingeniería).

### Ce qui a amené Municipalidad de Quinta Normal à changer?

L'opérateur Claro Chile a remporté un appel d'offres public visant à assurer la modernisation complète de la plate-forme vocale et de données de la Municipalidad de Quinta Normal ainsi que dans des établissements médicaux situés à différents endroits de cet arrondissement.

La société Claro Chile a proposé une solution avec les plate-formes IP ouvertes aux besoins des clients pour les services de voix et de données. Mais cette société voulait donner au client quelque chose de plus qu'une simple transmission de voix et de données, et donc ses ingénieurs ont conçu un système de diffusion de la voix, qu'ils connaissaient de 2N Telekomunikace. Cela rend la solution différente de tous les autres fournisseurs, ce qui s'est avéré être un grand succès et un facteur décisif pour gagner l'appel d'offres. La solution proposée est basée sur les produits 2N® NetSpeaker et 2N® SIP Speaker.

### Voici les principales différences que client a vu dans la proposition du projet Claro:

- Claro est un joueur solide avec une large couverture dans la région, qui offre une grande crédibilité.
- Projet basé sur la technologie Audio over IP de dernière génération.
- Les innovations technologiques en comparaison avec la concurrence
- Nouvelles fonctionnalités que l'utilisateur final peut utiliser immédiatement et facilement.



## Avantages de cette solution

- Client, l'autorité municipale, prend en charge des technologies modernes.
- En utilisant de la plate-forme actuelle prévoit client diffusion radio internet à des écoles établies.
- L'utilisation de réseaux LAN et WAN pour l'installation du système IP audio de 2N Telekomunikace.
- Ce succès va encourager d'autres municipalités à chercher et demander solution de 2N Telekomuniace.

## Pourquoi le client a choisi 2N® NetSpeaker et 2N® SIP Speaker

Le plus gros problème pendant la mise en œuvre du projet était de coordonner plusieurs fournisseurs et d'intégrer tous les composants impliqués. Installation, bien pris un peu plus longtemps que prévu, cependant, signifiait un énorme succès.

Le système de diffusion vocale basé sur le produit 2N® SIP Speaker s'est avéré être un succès dans le cadre des tests initiaux. Le client a ensuite décidé qu'en complément de la diffusion vocale, une musique de fond serait également jouée dans les différents lieux de travail. La solution utilisant le produit 2N® SIP Speaker n'a pas fonctionné comme prévu car le 2N® SIP Speaker peut traiter seulement 64k et cela est insuffisant pour une musique de haute qualité.

La société 2N TELEKOMUNIKACE a proposé au client une solution utilisant le 2N® NetSpeaker pour jouer de la musique de fond, fournissant une qualité de son de très haut niveau. Le problème a été résolu et le client est désormais aussi bien satisfait par le système de diffusion vocale que par celui de la musique de fond.

## Description du produit



A partir de votre propre ordinateur personnel, le système Audio IP 2N® NetSpeaker permet de diffuser tout flux audio en local ou à distance via le réseau LAN/WAN. Pour transmettre un flux audio sur IP, il suffit de connecter un haut parleur ou un amplificateur classique au 2N® NetSpeaker et de créer ainsi un serveur audio virtuel. Celui-ci permettra de diffuser tout fichier audio avec la possibilité de créer des zones dans lesquelles seront diffusés des contenus audio différents.



Le 2N® SIP Speaker est un dispositif d'interphonie et de diffusion sur IP disposant de nombreuses fonctionnalités utiles et particulièrement adaptées aux lieux de travail, dans les écoles, les administrations et autres locaux publics. Vous pouvez le connecter à un haut-parleur comme simple diffuseur d'annonce ou à un microphone pour une communication bidirectionnelle. L'association de la technologie IP et du protocole SIP permet d'envoyer indifféremment des annonces sur tous les dispositifs du réseau ou de choisir les différentes zones de diffusion, voire de vous connecter à un dispositif en particulier.



**2N TELEKOMUNIKACE a.s.**  
Modřanská 621, 143 01 Prague 4  
Czech Republic

[www.2n.cz](http://www.2n.cz)

For more information please call  
**+ 420 261 301 500**  
or email us at  
[sales@2n.cz](mailto:sales@2n.cz).