

2N-SPRECHANLAGEN SCHÜTZEN DIE OPFER HÄUSLICHER GEWALT IN EINEM FRAUENHAUS IN PITTSBURGH



3x
2N® IP Verso

13x
2N® IP Force

Auftrag

Das Frauenhaus Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh (kurz WC&S) bietet seine Dienste in dieser amerikanischen Stadt seit 40 Jahren an. Das Zentrum für Frauen und Kinder, die Missbrauch und häuslicher Gewalt ausgesetzt sind, hatte bis vor kurzem nicht nur mit unzureichenden UnterkunftsKapazitäten, sondern vor allem auch mit einem veralteten Sicherheits- und Kommunikationssystem zu kämpfen. Für eine gemeinnützige Organisation, die jährlich bis zu 8000 Opfern von physischer und psychischer Gewalt Zuflucht gewährt, ist ein modernes Kommunikations- und Sicherheitssystem mit einer zuverlässigen Zutrittskontrolle unverzichtbar. Das Zentrum entschied sich dafür, in eine neue Lösung auf der Basis von Netzwerktechnologien zu investieren. Die Wahl fiel schließlich auf das robuste Telefonsystem der Gesellschaft Cisco, in das die IP-Videosprechanlagen und die Zutrittskontrolle von 2N integriert wurden.

„Die 2N-Sprechanlagen und ihre Zutrittskontrollsysteme haben uns tatsächlich geholfen, unsere Sicherheit zu erhöhen.“

Mark Ritter, Informationssystem-Administrator,
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

Lösung

Die Frauen kontaktieren das Frauenhaus in der Regel zunächst telefonisch per Hotline. Aus diesem Grund war der erste Schritt zur Modernisierung die Installation eines neuen Kommunikationssystems auf der Basis der Software Unified Communications Manager von der Firma Cisco. Diese robuste netzwerk-basierte Kommunikationsinfrastruktur bot eine sichere und skalierbare Steuerung der Anrufe. Es folgte die Modernisierung des Sicherheitssystems des gesamten Gebäudes. Hauptziel war der Aufbau einer integrierten Sicherheitslösung, die das neue (Video-) Telefonsystem mit den IP-Videosprechanlagen und der dynamischen IP-Zutrittskontrolle verbinden würde. Eine Aufgabe wie geschaffen für die Produkte von 2N.



Der Perimeterschutz des Gebäudes und der Zutrittsschutz werden durch die Sprechanlagen 2N® IP Verso gewährleistet, die mit einem RFID-Leser und einer Touch-Tastatur ausgerüstet sind. Für den Zutritt wird ein zweiphasiges Authentifizierungssystem verwendet: Der Bewohner muss neben der Zutrittskarte auch einen persönlichen PIN-Code eingeben. Dadurch wird der Zutritt für unbefugte Personen verhindert, die mithilfe einer entwendeten oder verlorenen Karte in das Gebäude eindringen könnten. Wenn der jeweilige Besucher oder Bewohner des Zentrums die Taste an der Sprechanlage drückt, wird eine Videoverbindung zum Telefon im Büro des Gebäudes hergestellt. Das Videobild der Person am Eingang stellt bei eventuellen Problemen ein weiteres Schutz- und Sicherheitselement dar. Innerhalb des Gebäudes werden die Eingänge in das Kinderspielzimmer und den Mitarbeiterbereich durch die Sprechanlagen 2N® IP Force mit bidirektionalem Video und HD-Breitwinkelkameras geschützt.

„Dank der erhöhten Sichtbarkeit und der zweiphasigen Authentifizierung kann nun ausgeschlossen werden, dass ein Gewalttäter auf unser Gelände eindringen kann.“

Mark Ritter, Informationssystem-Administrator,
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

Vorteile

- INTEGRIERTES SICHERHEITS- UND KOMMUNIKATIONSSYSTEM
- ZUVERLÄSSIGES ZUTRITTSMANAGEMENT MIT DOPPELTER AUTHENTIFIZIERUNG
- EINFACHE SKALIERBARKEIT DES GANZEN SYSTEMS
- EINFACHE VERWALTUNG DER SPRECHANLAGEN DANK DES 2N® ACCESS COMMANDERS



Ergebnis

Dank der fehlerfrei funktionierenden Integration können die Mitarbeiter des Zentrums die Eingänge aus der Ferne überwachen, die Besucher kontrollieren oder Mitarbeiter und Bewohner, die ihre Zutrittskarte oder den PIN-Coder vergessen haben, hereinlassen. Dank der integrierten Systeme von 2N und Cisco konnte so das Sicherheitsniveau im ganzen Gebäude wesentlich erhöht werden. Das Zentrum ist daher bemüht, diesbezüglich noch weitere Verbesserungen vorzunehmen. Eine der möglichen Neuerungen ist beispielsweise die Nutzung eines Systems zur Bewegungserkennung vor der Tür - die 2N-Sprechanlagen spielen beim Erkennen einer Bewegung eine zuvor aufgezeichnete Ansage an die betreffende Person vor der Tür ab. Die Flexibilität und einfache Skalierbarkeit gehören zu den vielen Vorteilen, die das neue System dem Frauenhaus Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh gebracht hat.

Installation



2N® IP Verso



2N® IP Force