

LOS SISTEMAS DE VIDEOPORTEROS 2N PROTEGEN A LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA EN UN REFUGIO DE PITTSBURGH



3x 2N® IP Verso

13x 2N® IP Force

Objetivo

El Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh existe en esta ciudad estadounidense desde más de 40 años. El centro atiende a las mujeres y niños víctimas de la violencia y de violencia doméstica. Recientemente, el centro se ha enfrentado a una falta de capacidad de alojamiento, pero también al problema de un sistema de seguridad y comunicación anticuado. Para una organización sin fines de lucro que recibe hasta 8 000 víctimas de abuso físico y mental cada año, un sistema de comunicación moderno y seguridad con un control de acceso confiable es absolutamente esenciales. Por esta razón, el centro decidió invertir en una nueva solución basada en tecnologías de red. Se eligió finalmente un robusto sistema telefónico Cisco integrado con los videoporteros IP y el control de acceso 2N.

„Los sistemas de videoporteros 2N y sus sistemas de control de acceso nos han ayudado mucho a aumentar nuestra seguridad.”

Mark Ritter, administrador de sistemas de información,
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

Solución

En general, las mujeres se comunican primero con el refugio por teléfono en la línea directa. El primer paso de la modernización fue, por lo tanto, la instalación de un nuevo sistema de comunicaciones basado en el software Unified Communications Manager de Cisco. Esta robusta infraestructura de comunicaciones de red ha proporcionado al centro una gestión de llamadas segura y escalable. Posteriormente, se modernizó la seguridad en todo el edificio. El objetivo principal era implementar una solución de seguridad integrada que combinara un nuevo sistema de videoteléfono (vídeo) con videoteléfonos IP y control de acceso IP dinámico, una tarea para la que los productos 2N son perfectamente adecuados.



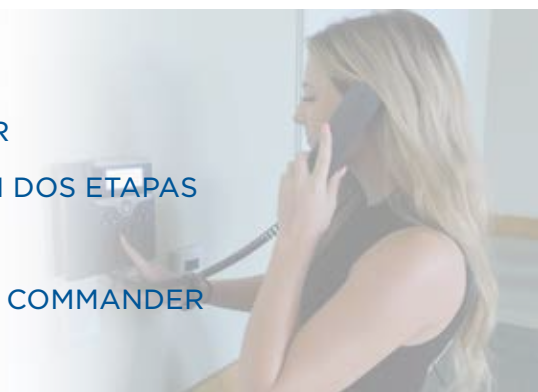
El perímetro y los accesos al edificio están protegidos por sistemas de videoporteros 2N® IP Verso equipados con lector y teclado RFID. Para acceder al edificio se utiliza un sistema de verificación de dos pasos. Esto significa que además de una tarjeta de acceso, el residente debe introducir un código PIN. Esto evita que los intrusos accedan al edificio con tarjetas robadas o perdidas. Cuando un visitante o residente del centro pulsa el botón del interfono, se realiza una videollamada con un teléfono en la oficina del centro. En caso de problema, una grabación de vídeo de la persona en la entrada proporciona otro nivel de seguridad. En el interior del edificio, las entradas a la sala de juegos para niños y a las áreas de personal están protegidas por cámaras de audio bidireccionales y cámaras de gran angular HD en sistemas de videoporteros 2N® IP Force.

„Con una mayor visibilidad y un control de dos pasos, es imposible que un agresor violento entre en el edificio.“

Mark Ritter, administrador de sistemas de información,
Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh

Beneficios

- SISTEMA DE SEGURIDAD Y COMUNICACIÓN FÁCIL DE INTEGRAR
- CONTROL DE ACCESO FIABLE GRACIAS A LA VERIFICACIÓN EN DOS ETAPAS
- AMPLIACIÓN SENCILLA DE TODO EL SISTEMA
- FÁCIL ADMINISTRACIÓN DEL VIDEOPORTERO CON 2N® ACCESS COMMANDER



Resultados

La perfecta integración permite ahora al personal del centro supervisar las entradas remotas, controlar a los visitantes y permitir el acceso a los residentes que hayan olvidado su tarjeta o PIN. Los sistemas integrados de 2N y Cisco han mejorado significativamente la seguridad de todo el edificio. El centro también está trabajando para seguir mejorando el sistema. Una de las posibles novedades es el uso de un sistema de detección de movimiento en exteriores. Si el videoportero 2N detecta un movimiento, envía un mensaje pregrabado a la persona que se encuentra delante de la puerta. La flexibilidad y la expansión simplificada son sólo dos de los numerosos beneficios que ofrece el nuevo sistema Women's Center & Shelter of Greater Pittsburgh.

Instalación



2N® IP Verso



2N® IP Force