

# ERFOLGS- GESCHICHTE

Ein aufmerksamer, ferngesteuerter Portier  
im pulsierenden Herzen von Manhattan



## HERAUSFORDERUNG

Die Bewohner eines Wohnkomplexes mit 40-Einheiten in der 105 Fifth Avenue in New York waren unzufrieden. Ihre Gäste mussten oft draußen auf der Straße warten, bis ihnen endlich ein Pförtner des Fernzutrittsdienstes die Tür zum Gebäude öffnete. Lieferpersonal ist selten geduldig, gewöhnlich steckten sie hastig den Lieferbescheid in den Kasten und verschwanden gleich wieder. Die Bewohner zahlten rund 2.000 US\$ monatlich für einen Fernportier, der nicht tat, was er eigentlich doch tun sollte. Als unser Integrationspartner Carson - the one-app resident experience™, ein 24/7-Zutrittservice für Wohngebäude, damit beauftragt wurde, eine andere, sichere Zutrittslösung zu präsentieren, waren die Anforderungen klar umrissen:



Möglichkeit, das Personal in die Lage zu versetzen, die Immobilie vor Ort oder ferngesteuert mithilfe einer einfachen und zuverlässigen Lösung im Auge zu behalten



Ermöglichung eines problemlosen und sicheren, digital gesteuerten Zutritts für die Besucher



Sicherstellung eines 24/7-Fernzutrittservice am Haupteingang sowie an den Zugängen für das Lieferpersonal, um Lieferungen abzuwickeln

## VERBESSERTES LEBENSUMFELD

Selbst wenn die Bewohner nicht zu Hause sind, können sie mit ihrer App die Tür von jedem anderen Ort aus öffnen. Sie übermitteln den Besuchern, dem Hausmeister oder Lieferanten einfach einen digitalen Schlüssel. Das ist eine ganz einfache Lösung, die das Leben der Bewohner aber sehr verbessert hat. Zusätzlich zum 24/7-Fernzutrittservice von Carson erhalten die Bewohner monatlich über 300 Videoanrufe von der 2N® IP Verso-Gegensprechanlage.

## EINFACHHEIT

Die 2N® IP Verso-Gegensprechanlage verfügt über ein elegantes digitales Display, das die Boten auffordert, die Carson-Taste für den 24/7-Zutritt zu drücken, oder sie direkt hineinlässt. Die integrierte Lösung von Carson ist einfach in der Anwendung - sowohl für das Verwaltungspersonal, das das Gebäude über die Carson-App aus der Ferne im Auge behalten soll, als auch für jene, der zum ersten Mal vor der Tür stehen.

## SICHERER ZUTRITT

Einmal zugelassene Besucher können die Tür öffnen, indem sie den persönlichen digitalen Schlüssel auf ihrem Mobiltelefon benutzen, wobei die Verwaltung von Carson stets überwachen kann, wer wann das Gebäude betritt.

## LÖSUNG

Unser Partner entschied sich für Produkte aus dem 2N-Angebot, um dieser Herausforderung gerecht zu werden:



### 2N® IP VERSO

Das Gebäude war ursprünglich mit einem System aus analogen Gegensprechanlagen ausgestattet, das schon etwas in die Jahre gekommen war. Das alte System wurde ersetzt durch die neue 2N® IP Verso-Gegensprechanlage am Haupteingang und eine 2N® IP Solo-Türsprechanlage am Zugang für die Lieferanten.

Diese Gegensprechanlage lässt sich modular erweitern und an die jeweilige Situation anpassen. Der Carson-Kunde entschied sich für eine Version mit Kamera, Touchscreen und Extra-Taste für den 24/7-Fernzutrittsservice von Carson.

### 2N® IP SOLO

Die 2N® IP Verso-Gegensprechanlage wurde am Haupteingang angebracht und das 2N® IP Solo-Türsprechanlage am Lieferanteneingang. So kann der 24/7-Fernzutrittsservice von Carson die Lieferungen für die Bewohner abwickeln. Das Lieferpersonal hat Zugang zu einem abgeschlossenen Paketlagerraum, gleichzeitig erhält der Empfänger auf der Carson-App automatisch eine Benachrichtigung.

Das Sicherheitsniveau erhöhte sich dank der sicheren Lösung für das Besuchermanagement ebenfalls. Jeder Bewohner kann nun Besucher zulassen und ihnen einen digitalen Schlüssel auf ihre Mobiltelefone senden. Der Besucher kann sich über sein Telefon selbstständig in das Gebäude hineinlassen. Auch hier wird eine automatische Bestätigung auf die Carson-App des Bewohners geschickt. Dies vermeidet unnötige Anrufe an die Gegensprechanlage, außerdem muss nun der feststehender Einlasscode nicht mehr mit Dritten geteilt werden.

Das Personal hat vor Ort und von außerhalb Zugriff auf die mobile App und die Webapplikation von Carson. Die Leute von Carson können die Livebilder von den Kameras der 2N® IP Verso-Gegensprechanlage und anderen verbundenen Überwachungskameras mitverfolgen.

*„Dies ist ein wunderbares Beispiel dafür, wie wir durch unsere Integration in 2N-Gegensprechanlagen den größten Nutzen aus der besten Hardware zur Zutrittskontrolle und Türkommunikation ziehen und wie die Bewohner alle Dienstleistungen, die sie benötigen, auf einer einzigen Applikation finden können“, sagt*

**Guy Blachman**

Gründer und Direktor von Carson