



South Devon   
Healthcare  
NHS Foundation Trust

## Zkušenosti zákazníka:

„Z pohledu IT a správy budov nám řešení 2N přineslo centrální komunikační systém, který využil stávající infrastrukturu. Rozšiřující modul nám poskytl vynikající flexibilitu a umožnil, aby mělo každé oddělení k dispozici alespoň jedno tlačítko. Navíc jsme byli schopni systém integrovat do našeho stávajícího telefonního systému s rozpoznáváním hlasu, což znamená, že návštěvníci mohou řešení 2N využít ke kontaktování a komunikaci s požadovanou osobou. V budově, ve které pracuje více než 500 lidí, zvýšilo toto řešení flexibilitu i bezpečnost.“

**Keith Tudge,**  
Deputy Server Manager,  
South Devon Health Informatics Service.



# SUCCESS STORY

## O našem zákazníkovi

Nadační společnost South Devon Healthcare NHS je všeobecně známá svou efektivitou, inovacemi v oblasti zdravotní péče a integrovaným přístupem k práci s místními partnery. V období let 2014–2015 dojde k zásadním změnám v poskytování zdravotní a sociální péče veřejnosti. Společnosti South Devon Healthcare a Torbay and Southern Devon Health a Care NHS Trust (TSDHCT), které poskytují zdravotní a sociální péči, plánují spojení do jedné organizace zaměřené na poskytování integrované péče. Obě společnosti se mohou pyšnit dlouhou a úspěšnou historií založenou na partnerské kooperaci v oblasti poskytování zdravotní a sociální péče, jejich nemocniční týmy vzájemně úzce spolupracují a v současné době již společně provozují některá administrativní oddělení.

## Co bylo hlavním impulzem k nahrazení stávajícího interkomového systému?

Regent House je jedna z hlavních budov, která nadační společnosti South Devon Healthcare NHS poskytuje administrativní a technologické zázemí. Sídli zde finanční, auditní, nákupní, účetní a IT oddělení a taktéž oddělení ergoterapie. V minulosti byla budova vybavena třemi samostatnými základními nerozšiřitelnými analogovými vstupními systémy, které sloužily pouze některým oddělením. I když bylo v budově přijímáno velké množství návštěvníků, nemělo IT oddělení k dispozici žádný systém pro směrování požadavků, takže návštěvníci používali jakákoliv tlačítka, a vyrušovali tak pracovníky jiných oddělení. V okolí vstupní haly se taktéž často pohybovalo velké množství lidí čekajících na kontaktování správného pracovníka.

Vzhledem k tomu, že společnost v roce 2008 značně investovala do infrastruktury pro IP telefonii, hledala řešení vstupního systému, který by využíval stávající IP telefony i existující infrastrukturu a byl podporován systémem Cisco Call Manager.

## Výhody řešení

- Integrace do stávajícího telefonního systému s rozpoznáváním hlasu
- Využití stávající infrastruktury
- Instalace funkčního předváděcího interkomu do jedné hodiny
- Centrální komunikační systém
- Zvýšení flexibility a bezpečnosti

## Proč si zákazník zvolil interkomy řady 2N® Helios IP?

Po seznámení s několika IP řešeními a zklamáních z ukázek interkomů, které se nepodařilo přinutit ke spolupráci s naším systémem, jsme byli na portálu Cisco Marketplace solutions upozorněni na řešení společnosti 2N a rychle jsme si sjednali u společnosti ITM Components jeho předvedení. Zapůsobilo na nás, že byl systém do jedné hodiny integrován do našeho systému IP telefonie, zprovozněn a předveden zástupcům různých oddělení sídlících v Regent House, kteří byli nadšeni flexibilitou a snadností používání systému.

Systém byl implementován IT oddělením nadační společnosti s podporou dodavatele systému magnetických zámků, které jsou namontovány na našich vstupních dveřích. Pro dva vchody na druhé straně budovy a vchod pro tělesně postižené jsme nainstalovali 3 interkomy s rozšiřujícím modulem a podporou videotelefonie.

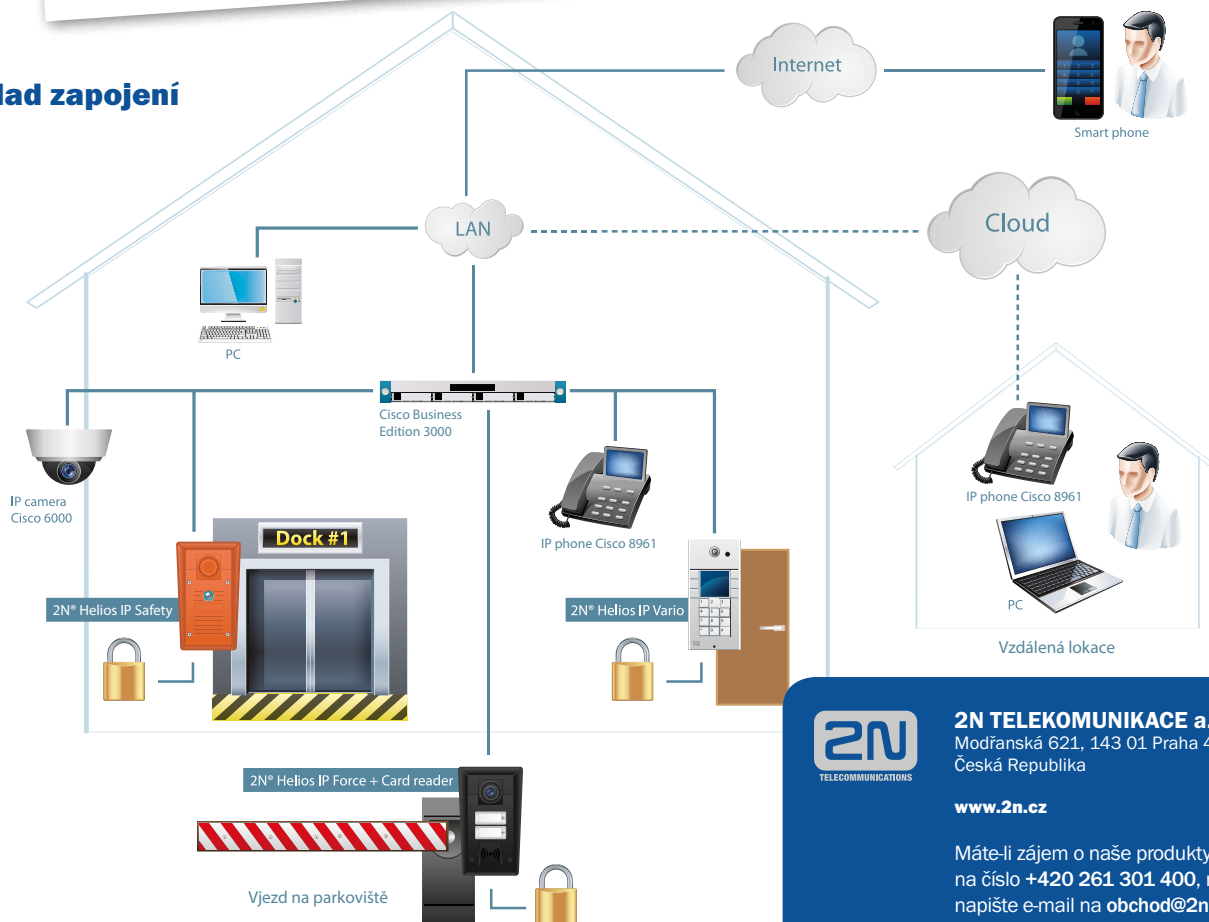
## Popis produktu

2N® Helios IP Vario je dveřní interkom, u kterého se dokonale snoubí špičkové technologie s unikátním designem. Je to variabilní komunikační systém, který podporuje přenos zvukového i obrazového signálu. A to vše v IP prostředí pomocí SIP protokolu.

Udělejte dojem na návštěvníky hned u vstupních dveří. Interkomy 2N® Helios IP Vario vám nabízejí mnoho kombinací, ze kterých si vyberete přesně ty, které potřebujete.



## Příklad zapojení



**2N TELEKOMUNIKACE a.s.**  
Modřanská 621, 143 01 Praha 4  
Česká Republika

[www.2n.cz](http://www.2n.cz)

Máte-li zájem o naše produkty, volejte na číslo +420 261 301 400, nebo napište e-mail na [obchod@2n.cz](mailto:obchod@2n.cz).