



Záruční list

Typ výrobku:

Výrobní číslo:

Záruční doba:

Datum prodeje:

Prodejní firma: (firma, razítko, čitelný podpis prodávajícího)

Potvrzení o instalaci: (firma, razítko, čitelný podpis technika)

Datum vyskladnění: (den, měsíc, rok)

Razítko a podpis:

Černě orámovanou část vyplní výrobce.
Záruka produktu se řídí záručními podmínkami
vypsány níže.

Customer Care
HOT LINE: 900 300 300
EMAIL: customercare@2n.cz

www.2n.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

V tomto záručním listě, který zároveň slouží jako záruční doklad, jsou upraveny podmínky a rozsah záruky, způsob uplatnění reklamace, jakož i nároky z ní vyplývající.

I. ROZSAH ZÁRUKY

1) Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady zboží, které se projeví v záruční době. Podmínkou uznání práv ze záruky je provedení instalace výrobku pověřenou servisní či montážní firmou u výrobků, které svou povahou takovou instalaci vyžadují.

2) Délka záruční doby

36 měsíců u vybraného sortimentu produkce 2N TELEKOMUNIKACE a.s. za dodržení stanovených podmínek,
24 měsíců u ostatního zboží.

3) Počátek běhu záruční doby

Záruční doba počíná běžet ode dne instalace provedené pověřenou servisní či montážní firmou za řádné a včasné součinnosti konečného uživatele, na základě jeho objednávky učiněné do 3 týdnů od převzetí zboží, jinak ode dne tohoto převzetí věci.

4) Omezení a vyloučení záruky

Záruka se nevztahuje na:

- poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektrorozvodné nebo veřejné telefonní síti, nehodou, opotřebením a mechanickým poškozením, nesprávnou manipulací s výrobkem,
- použití výrobku k jinému účelu než k jakému je určen a který je popsán v příloženém návodu k použití,
- poškození způsobená při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem neslučitelným s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- poškození výrobku během přepravy, které bylo způsobeno nesprávnou manipulací či zacházením s výrobkem v rozporu s návodem k použití, technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- čištění a provádění pravidelné údržby,
- vady výrobku způsobené používáním jiného než originálního spotřebního materiálu,
- vybité baterie, snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vyteklým elektrolytem,
- vady výrobku způsobené používáním tohoto výrobku v prašném, znečištěném či zakouřeném prostředí.

Záruka se nevztahuje též na níže uvedené skutečnosti, které nelze považovat za rozpor s kupní smlouvou ve smyslu § 616 odst. 3 občanského zákoníku:

- opotřebení výrobku a jeho částí způsobené jejich běžným užíváním (vybití baterie, snížení kapacity akumulátoru, opotřebení mechanických či zobrazovacích částí, opotřebení přívodních šňůr, sluchátek apod.)
- rozpor způsobený jiným než obvyklým používáním výrobku,
- reklamace parametrů výrobku, které nejsou uvedeny v návodu ani v jiné naší obchodně technické dokumentaci či závazných technických normách,
- domnělé vady, které není schopen konečný spotřebitel prodeji či autorizovanému servisu hodnověrně předvést či jinak doložit.
- reklamace parametrů a vlastností výrobku uváděných v přehledových katalogích a propagačních letáčích, v nichž je specificky vyhrazeno právo na změnu parametrů, které nepodstatným způsobem mohou měnit chování výrobku,
- tiskové chyby a nesprávnosti v přehledových katalogích a propagačních letáčích.

II. UPPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

1) Právo z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující u prodávajícího, u kterého bylo zboží koupeno.

Vady je třeba reklamovat neprodleně po jejich zjištění.

Za poškození výrobku a případné další závady způsobené dalším používáním výrobku, u něhož kupující zjistil vady, nenese prodávající odpovědnost.

2) K řádnému uplatnění práv je nutné předložit tento záruční list. V záručním listu musí být vyplněny tyto údaje:

a/ obchodní jméno, adresa a podpis zástupce obchodní firmy

b/ druh výrobku

c/ výrobní číslo

d/ záruční doba (slovy)

e/ datum prodeje konečnému uživateli (měsíc slovy)

f/ u výrobku, který svou povahou vyžaduje instalaci výrobku pověřenou servisní či montážní firmou, také potvrzení o odborné instalaci s uvedením jména a adresy odborné firmy, data objednání instalace (měsíc slovy).

Záruční list musí být vyplněn řádně, čitelně, bez přepisování a skrtání a nesmazatelným způsobem.